

# Polityka prywatności

Strona internetowa: [sent.tech](https://sent.tech)

SENT Technology Marek Piкуła

18 kwietnia 2019

## 1 Informacje ogólne

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego RODO) informujemy że:
2. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu WWW, funkcjonującego pod adresem URL: [sent.tech](https://sent.tech)
3. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest firma:  
SENT Technology Marek Piкуła  
ul. Daszyńskiego 349  
44-151 Gliwice  
NIP: PL6312692952
4. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: [sent@sent.tech](mailto:sent@sent.tech)
5. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
6. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
  - a) Obsługa zapytań przez formularz.
  - b) Przygotowanie, pakowanie, wysyłka towarów.
  - c) Realizacja zamówionych usług.
7. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu przez:
  - a) dane dobrowolnie wprowadzone w formularzach, przekazane do systemów Operatora,
  - b) zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

## 2 Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
2. Dane osobowe przechowywane w bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że jedynie Operator posiadający klucz może je odczytać. Dzięki temu dane są chronione na wypadek wykradzenia bazy danych z serwera.
3. Hasła użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej. Funkcja hashująca działa jednokierunkowo – nie jest możliwe odwrócenie jej działania, co stanowi współczesny standard w zakresie przechowywania haseł użytkowników.

4. W serwisie może być stosowane uwierzytelnianie dwuskładnikowe, co stanowi dodatkową formę ochrony logowania do Serwisu.
5. Operator okresowo zmienia swoje hasła i klucze administracyjne.
6. W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.

### 3 Hosting

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach firmy OVH ([www.ovh.pl](http://www.ovh.pl)).

### 4 Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

1. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:
  - a) kurierzy i operatorzy pocztowi,
  - b) banki i operatorzy płatności
  - c) upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony.
2. Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.
3. Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:
  - a) dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
  - b) ich sprostowania,
  - c) usunięcia,
  - d) ograniczenia przetwarzania,
  - e) przenoszenia danych.
4. Przysługuje Ci prawo do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz w celu realizacji usług niezbędne do obsługi Serwisu.
7. W stosunku do Ciebie mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.
8. Dane osobowe nie są przekazywane do krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że Operator nie przesyła ich poza teren Unii Europejskiej.

## 5 Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

## 6 Logi Administratora

1. Informacje o zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać rejestrowaniu w dziennikach serwera (logach). Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

## 7 Istotne techniki marketingowe

1. Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies, gromadzonych przez sieć reklamową Google, przy pomocy narzędzia: [Personalizacja reklam Google](#).

## 8 Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - a) utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
  - b) realizacji celów określonych powyżej w części [Istotne techniki marketingowe](#).
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Ciasteczka „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA) oraz Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA).

## 9 Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach uniemożliwić korzystanie ze strony WWW.
2. W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

Komputery:

- a) Edge,
- b) Firefox,
- c) Google Chrome,
- d) Internet Explorer,
- e) Opera,
- f) Safari.

Urządzenia mobilne:

- a) Firefox dla Androida,
- b) Google Chrome,
- c) Safari (iOS).